

EC30 Enterprise Companion

O melhor dispositivo para quem trabalha desconectado

Para os funcionários que não têm dados e voz, o simples ato de localizar um supervisor para responder a uma pergunta ou verificar a disponibilidade de um item pode levar minutos. A qualidade do atendimento é reduzida. E você pode perder vendas com clientes impacientes desistindo da compra. Apresentando o EC30, o dispositivo móvel com o preço certo e as conexões móveis certas para os funcionários não conectados de hoje. O EC30 é desenhado especialmente para portabilidade: é pequeno, leve e durável. Mais de 18 ferramentas inovadoras do Mobility DNA levam a facilidade de uso, a integração, a implantação e o gerenciamento diário para um novo patamar, oferecendo valor e funcionalidade incomparáveis. O EC30 oferece amplos recursos de voz; é um walkie-talkie e um fone de PBX sem fio (opcional). Os recursos de dados incluem mensagens de texto seguras e escaneamento de códigos de barras 1D/2D. E você pode aproveitar os seus aplicativos de negócios atuais selecionando e ampliando os recursos para melhorar o gerenciamento de tarefas e inventário, e muito mais. O resultado? Uma força de trabalho totalmente conectada e altamente produtiva. Eficiência operacional máxima na loja. Atendimento ao cliente superior. E mais vendas. O EC30 é o companheiro perfeito para a sua força de trabalho desconectada.



Todos os recursos certos para os seus funcionários desconectados

Ultraportátil, pode ser colocado no bolso ou no corpo

Pesando menos de 115 g e com apenas 1,7 cm de espessura, o EC30 pode ser facilmente colocado no bolso, usado em um cordão com conforto e segurança, preso ao uniforme, em um coldre, ao redor do pulso, etc.

Uma tela avançada fácil de usar

Uma tela colorida de 3 polegadas oferece o espaço exato para a exibição das informações de que os funcionários precisam para realizar as tarefas diárias básicas em menos tempo e com mais eficiência, desde procurar o preço de um item até reabastecer o inventário disponível na loja. O Android garante familiaridade imediata. E com a tecnologia de touch capacitivo do EC30, os funcionários podem interagir com os aplicativos usando apenas um dedo, mesmo que esteja usando luvas leves.

Push to Talk como sai da caixa

Tenha serviços PTT prontos para usar com o PTT Express do Mobility DNA. Pressionando um botão, os funcionários podem entrar em contato com os colegas de equipe, responder às perguntas dos clientes, notificar os funcionários do estoque para que tragam um item para a loja ou pedir assistência ao gerente instantaneamente. O resultado? Mais colaboração e respostas mais rápidas da força de trabalho, que pode atender melhor aos seus clientes. Como o PTT Express é pré-instalado e inclui uma licença de teste de 3 meses em todo EC30, você pode permitir comunicações PPT instantâneas com qualquer outro funcionário ou gerente portando um dispositivo móvel da Zebra com o PPT Express habilitado dentro das suas instalações. Deseja habilitar recursos avançados de PPT, como chamadas particulares e em grupo com funcionários em qualquer loja por redes Wi-Fi, localização, presença e muito mais? Com o Workforce Connect PTT Pro do Mobility DNA é fácil, em apenas um dia, você pode ter este serviço por assinatura baseado na nuvem opcional em operação.



O dispositivo perfeito para todos os seus funcionários desconectados: o preço que você quer, os recursos de que os seus funcionários precisam, a durabilidade que a sua empresa exige e a gerenciabilidade que o departamento de TI requer.

Para obter mais informações, visite www.zebra.com/ec30

Funcionalidade de telefone de mesa sem fio com todos os recursos

Permita que os funcionários em qualquer local da loja atendam a ligações por PBX no EC30 com o opcional Workforce Connect Voice do Mobility DNA. E como o Voice usa Bluetooth ou um fone sem fio, os interlocutores têm total privacidade. O resultado? Acabam-se as longas esperas ao telefone, clientes perdidos e vendas perdidas.

Mensagens de texto fáceis e seguras

O opcional Workforce Connect PTT Pro oferece mensagens de texto seguras, garantindo a segurança crucial que o varejo exige. Outros recursos baseados em texto incluem Mensagem do dia, que permite que os gerentes enviem avisos importantes com áudio e vídeo a todos ou a um grupo selecionado de funcionários, tornando mais fácil alcançar aqueles que não têm e-mail da empresa.

Escaneamento de código de barras rápido e confiável

Diferente dos dispositivos concorrentes, o EC30 oferece um scanner de código de barras 1D/2D integrado para que os funcionários possam escanear códigos de barras para que desempenhem as tarefas básicas em menos tempo e com mais eficiência, desde verificações de preço até consulta de itens, controle de horas e presença, etc.

Durável para uso o dia todo, todos os dias

Pode cair no chão. Ser respingado com água. Usado em uma área administrativa embeirada ou fora da loja, na chuva. Até mesmo ser limpo após ser usado em uma delicatessen ou entre os turnos. O EC30 pode resistir a tudo.

Energia para um turno inteiro

A carga total fornece energia suficiente para um turno inteiro.¹ E com as ferramentas gratuitas de gerenciamento de bateria PowerPrecision+ da Zebra, você pode facilmente gerenciar o estado das baterias de todo o seu conjunto de dispositivos, garantindo que os funcionários comecem cada turno com uma bateria em bom estado e completamente carregada.

Conexões por Wi-Fi superiores e confiáveis

As melhores tecnologias de Wi-Fi da classe estendem o alcance, aumentam a velocidade e fortalecem as conexões por Wi-Fi, fornecendo aos trabalhadores disponibilidade constante e tempos de resposta quase instantâneos dos aplicativos.

Fácil integração, implantação e gerenciamento

O poder de uma única plataforma para toda a sua operação de varejo

O EC30 reúne a mais nova família de dispositivos móveis com Android da Zebra, que inclui computadores móveis de mão, instalados em veículos e tablets com Android que compartilham a mesma plataforma Android da Zebra.

Horas e custo de suporte de TI reduzidos: com o mesmo sistema operacional, processador, rádio Wi-Fi e Bluetooth, o departamento de TI só precisa entender e gerenciar uma plataforma. E com o ultrapoderoso processador SD660 e uma arquitetura de memória avançada, você tem o mesmo desempenho superior em todos os seus aplicativos de voz e dados em todos os seus dispositivos da mais nova família.

Suporta o seu sistema de gerenciamento de dispositivos móveis padrão

O gerenciamento de dispositivos é fácil com suporte para AirWatch e SOTI. Agora, você pode gerenciar o seu EC30 com a mesma solução de gerenciamento de mobilidade empresarial (EMM) que usa para gerenciar os seus outros dispositivos móveis da Zebra, o que não acontece com as soluções dos concorrentes.

Suporta os seus aplicativos de negócios existentes

Modifique os aplicativos de negócios existentes para estender os recursos adequados à exibição na tela de 3 polegadas do EC30 para melhorar a produtividade dos funcionários e a eficiência operacional da loja. O tempo e o custo de desenvolver aplicativos de gerenciamento de tarefas, consulta de produtos e outros aplicativos para o EC30 é minimizado, enquanto o valor dos seus aplicativos de negócios atuais é maximizado.

Opções empresariais de carregamento para fácil gerenciamento da área administrativa

Crie uma solução econômica de carregamento de montagem em rack para a área administrativa com o ShareCradle de duas ou de dez posições que pode acomodar o seu EC30 e outros computadores e impressoras móveis da Zebra.

O máximo em valor com o Mobility DNA, exclusivo da Zebra

Melhore a facilidade de uso, a gerenciabilidade, o desempenho, a segurança e a simplicidade de desenvolvimento de aplicativos

A grande família de aplicativos do Mobility DNA agrega um valor insuperável aos dispositivos com Android da Zebra, inclusive ao EC30, e muitos aplicativos são pré-carregados e vêm pronto para o uso sem nenhum custo. O LifeGuard™ para Android™ garante a disponibilidade das atualizações de segurança durante todo o tempo que seus dispositivos EC30 permanecerem em serviço, juntamente com fácil controle de todo o processo de atualização de sistema operacional. Encontre facilmente dispositivos perdidos com o Device Tracker. Identifique os problemas de dispositivos que podem ser reparados no local para eliminar remessas desnecessárias ao Zebra Repair Center, e a paralisação do dispositivo, com o Device Diagnostics. Maximize o desempenho da sua rede Wi-Fi para criar conexões de Wi-Fi mais confiáveis com o WorryFree WiFi. Com o StageNow, prepare facilmente os dispositivos para uso, inclusive desabilitando quaisquer Google Mobile Services (GMS) que não sejam adequados para serem usados na sua empresa. Com a Enterprise Home Screen, permita que os funcionários usem apenas os aplicativos e os recursos do dispositivo que você especificar e assim evitar o uso do dispositivo para fins pessoais durante o horário de trabalho. Forneça aos usuários um teclado na tela personalizado que permite a entrada mais rápida de dados com o Enterprise Keyboard. E muito mais.

Especificações

Características físicas

Dimensões	4,5 pol. L x 2,2 pol. A x 0,55 pol. P 114 mm L x 57 mm A x 14 mm P
Peso	3,88 oz./110 g
Tela	Tela com IPS Transmissive TFT LCD de 3 pol. colorida FWVGA (854 x 480)
Painel touch	Toque capacitivo com operação dual-touch (dedo e luva)
Alimentação	Bateria de íon de lítio recarregável PowerPrecision de 1.200 mAh (embutida)
Teclas	Escanear, ligar, push-to-talk (PTT), volume, início (física), aplicativos recentes, voltar (capacitiva)
Notificações	Toque audível, LEDs multicoloridos
Conectividade	USB C (USB 2.0) e contatos apenas de carga - transferência de dados, carregamento

Características de desempenho

CPU	Qualcomm Snapdragon™ 660 octa-core de 2,2 GHz
Sistema operacional	Android 11, com possibilidade de atualização até o Android 12
Memória	SDRAM LPDDR4 discreta de 4 GB/flash eMMC MLC de 32 GB

Ambiente do usuário

Temperatura operacional	32 °F a 122 °F/0 °C a 50 °C
Temperatura de armazenamento	-40 °F a 158 °F/-40 °C a 70 °C
Umidade	5% a 95% sem condensação
Vedação	IP54
Especificação de queda	4 pés/1,2 m em concreto liso dentro da faixa de temperatura operacional
Especificação de tombo	1.000 tombos de 1,6 pés/0,5 m
Descarga eletrostática (ESD)	Descarga no ar de +/-20 kVCC, descarga direta de +/-10 kVCC; descarga indireta de +/-10 kVCC

Comunicações de dados wireless

WLAN/Rádio	802.11 a/b/g/n/ac/r/k/d/h/i/w, IPv4, IPv6 2x2 MU-MIMO
Taxas de transferência de dados	5 GHz: 802.11a/n/ac, até 866,7 Mbps 2,4 GHz: 802.11b/g/n, até 300 Mbps
Canais operacionais	Canal 1-13 (2412-2472 MHz): 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 Canal 36-165 (5180-5825 MHz): 36, 40, 44, 48, 52, 56, 60, 64, 100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140, 144, 149, 153, 157, 161, 165 Largura de banda do canal: 20, 40, 80 MHz As frequências/canais e larguras de banda operacionais dependem das regulamentações e dos órgãos de certificação.
Segurança e criptografia	WEP (40 ou 104 bit); WPA/WPA2 Personal (TKIP e AES); WPA/WPA2 Enterprise (TKIP e AES) - EAP-TLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC e LEAP, EAP-PWD
Certificações	WFA (802.11n, WMM-PS, 801.11ac, PMF)
Roaming rápido	Armazenamento em cache PMKID, Cisco CCKM, 802.11r, OKC
WPAN	Bluetooth 5.0 com Bluetooth Low Energy (BLE)

Voz e áudio

Áudio	Alto-falante: 1 watt (90dB spl), microfone integrado, suporte para conector de áudio de 3,5 mm (suporte para fone com fio e Bluetooth)
--------------	--

Push-to-Talk	PTT (Workforce Connect PTT Express e Pro): via alto-falante/microfone no dispositivo e via fone VoIP (Workforce Connect Voice): via fone apenas áudio Bluetooth suportado (NB e WB) Google Voice Entry Google Voice Assist O PTT Express vem pré-carregado e com uma licença de teste de 3 meses"
---------------------	--

Captura de dados

Escaneamento	Imager 1D/2D (SE2100)
---------------------	-----------------------

Tecnologia de sensor

Magnetômetro	eCompass detecta automaticamente direção e orientação
Sensor de movimento	Acelerômetro de 3 eixos com giroscópio MEMS
Giroscópio	Detecta a aceleração linear do EC30

Plataformas

Suporte a Mobility DNA, Enterprise Mobility Management (EMM)

Garantia

Sujeito aos termos da declaração de garantia de hardware da Zebra, o EC30 tem garantia contra defeitos de mão de obra e material por um período de 1 (um) ano a partir da data de envio. Para ler a declaração completa de garantia, visite: www.zebra.com/warranty

Serviços recomendados

Zebra OneCare Essential e Select: Maximize a disponibilidade, o valor e a eficiência operacional dos dispositivos da Zebra com estes serviços completos que definem o padrão de suporte do setor.

Notas de rodapé

1. Baseado em perfis de usuário típicos. Para obter detalhes relativos ao suporte Common Criteria, visite: www.zebra.com/commoncriteria

Mobility DNA

As soluções do Mobility DNA ajudam você a obter mais valor agregado dos nossos computadores móveis, adicionando funcionalidade e simplificando a implantação e o gerenciamento dos nossos dispositivos móveis. Para obter mais informações sobre esses recursos exclusivos da Zebra, visite www.zebra.com/mobilitydna

O Mobility DNA só está disponível no Android. Os recursos podem variar de acordo com o modelo, e um contrato de suporte pode ser necessário. Para saber quais são as soluções suportadas, visite: <https://developer.zebra.com/mobilitydna>



Mercados e aplicações

Varejo

Vendedores

Auxiliares dentro da loja (segurança, limpeza)

Pessoal de doca de recebimento

Pessoal de depósito

- Seleção/embalagem
- Armazenamento e reabastecimento
- Processamento de devoluções
- Verificação de preço e consulta de item
- Inventário e contagens de ciclo
- Colaboração: PTT
- Gerenciamento de tarefas
- Rastreamento de localização
- Controle de horas e presença

Hospitalidade

Funcionários

Arrumação

- Gerenciamento de hóspedes
- Arrumação/manutenção
- Controle de produtividade
- Check-in de passageiros
- Comunicações por voz PTT
- Gerenciamento de inventário (áreas administrativas)
- Recebimento
- Controle de horas e presença
- Botão de rastreador/pânico para emergências via teclas programáveis



Sede Corporativa/ América do Norte
+1-800-423-0442
inquiry4@zebra.com

Sede Ásia-Pacífico
+65-6858-0722
contact.apac@zebra.com

Sede EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Sede América Latina
+ 55 11 4130 8178
la.contactme@zebra.com