

Política de Privacidade

Versão 1.0

Entrada em vigor: 16/03/2026

1. Objetivo

O objetivo dessa Política de Privacidade é mostrar o compromisso da Ytech Soluções com a privacidade e proteção dos dados pessoais, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais ([Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018](#)) e demais legislações sobre o tema, tratados em razão da contratação e uso dos nossos serviços, produtos, sistemas Internos, websites, aplicativos, e demais recursos ofertados para os nossos clientes. Ao utilizar nossos produtos e serviços, você concorda com todos os termos dessa Política.

2. Abrangência

A Política aplica-se a todos os produtos e serviços da Ytech Soluções e a quaisquer serviços associados.

3. Considerações Gerais

Para assegurar a qualidade das informações e normativos, a Ytech pode, sempre que necessário e a qualquer tempo, alterar esta Política de Privacidade. Toda vez que a política for atualizada, os titulares serão notificados pelos nossos canais de comunicação. Sendo assim, recomendamos sua leitura periodicamente e atenção no número de versão do documento, bem como da data de entrada em vigor.

4. Definições Para os fins desta Política

Com o intuito de facilitar o entendimento deste documento, adotaremos as respectivas definições para as expressões a seguir:

- “**LGPD**” refere-se à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018);
- “**Controlador**” pessoa natural ou jurídica a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- “**Operador**” pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- “**Titular de Dados**” refere-se à pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

- “**Dado Pessoal**” refere-se à informação relacionada à pessoa física identificada ou identificável, que correspondem aos dados pessoais dos clientes, fornecedores e parceiros;
- “**Dado Pessoal Sensível**” refere-se ao dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- “**Cookies**” São pequenos arquivos de texto que ficam gravados no computador do internauta e podem ser recuperados pelo site que o enviou durante a navegação. Cookies são utilizados pelos sites, principalmente, para identificar e armazenar informações sobre os visitantes.

5. Direitos dos Titulares de Dados

A LGPD confere aos Titulares de Dados direitos relativos aos seus respectivos dados pessoais. Conforme previsto nos termos da legislação aplicável e salvo se limitados pela mesma, os direitos previstos aos indivíduos são os seguintes:

- Direito de confirmação da existência de tratamento;
- Direito de acesso aos dados;
- Direito de correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Direito à anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- Direito à portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, resguardados os segredos comerciais e industriais da empresa;
- Direito à eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses de guarda legal e outras dispostas na LGPD;
- Direito à informação das entidades públicas e privadas com as quais a empresa realizou uso compartilhado de dados;
- Direito à informação sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Direito à revogação do consentimento, nos termos da LGPD. Forma e condições de exercício.
- Direito de oposição ao tratamento, se feito de forma irregular.

Os direitos mencionados acima serão garantidos e poderão ser exercidos pelos Usuários nos exatos termos descritos na LGPD. Toda e qualquer solicitação, reclamação, pedido de informação ou exercício de direitos do Titular de Dados poderá ser realizada por mensagem escrita para o e-mail **dpo@ytechsolucoes.com**.

Para segurança e confirmação da titularidade do solicitante, deverão ser fornecidas, minimamente, as seguintes informações e documentos:

- Nome completo do Titular de Dados;
- Números de RG e CPF do Titular de Dados;
- Endereço de e-mail;
- Cópia do RG e CPF;
- Descrição da solicitação.

Eventualmente, outras informações ou documentos podem ser solicitados para o atendimento da requisição, caso haja dúvida sobre a veracidade das informações prestadas ou sobre a identidade do Usuário.

6. Forma de Coleta dos Dados Pessoais

As informações de clientes são coletadas para negociações, aquisições e suporte interno. Os dados são obtidos durante compras e interações, como detalhes de contato e faturamento, registrados no ERP CyberSul e sistemas de TI. O Marketing coleta dados para responder consultas, vendas online e prospecção. O setor de Vendas coleta detalhes para melhorar estratégias e personalizar ofertas, armazenados no CyberSul, e-mails e Google Drive. O setor financeiro coleta dados durante transações, como CPF e telefone, registrados no ERP (CyberSul) para fins contábeis e fiscais.

O setor de Compras coleta dados para interações com fornecedores. O setor de Vendas coleta dados de clientes, fornecedores e contatos para gerenciar vendas e compras. Informações são obtidas via e-mails, rede interna, e registradas no CyberSul, contribuindo para a gestão das atividades comerciais e relacionamento com clientes e fornecedores.

O setor de RH e DP coletam dados de candidatos para contratação e gestão. Informações como currículos, atestados, dados bancários e saúde são enviadas pelos candidatos por e-mail e armazenadas em vários locais, incluindo pastas na rede.

As informações de parceiros (prestador de serviço, comprador) são coletados os dados pelo financeiro para realização do pagamento, pela contabilidade para a conferência da nota fiscal de serviço e para o armazenamento e controle do recibo de pagamento do prestador de serviço e pelo jurídico para tratamento dos contratos.

Dados coletados diretamente dos nossos clientes – Coletamos os dados pessoais dos nossos clientes eventualmente das seguintes formas:

- (a) quando alimentamos o sistema de chamados para auxílio dos clientes;
- (b) quando realizamos a troca de mercadoria para os clientes;
- (c) quando realizamos estornos, coletando informações para a identificação do cliente e valor a ser estornado;
- (d) Durante a aquisição de produtos os clientes fornecem detalhes de contato, informações de faturamento e outras necessárias para a transação.
- (e) quando realizamos a emissão da nota fiscal para o cliente;

- (f) Durante vendas e interações comerciais, os clientes compartilham detalhes de contato, histórico de compras, preferências e outras informações que são utilizadas para personalizar ofertas e melhorar o atendimento;
- (g) Durante transações comerciais, os clientes fornecem informações como CPF, telefone e detalhes de faturamento para fins de registro contábil e fiscal.

Dados coletados diretamente dos fornecedores – Coletamos os dados pessoais dos fornecedores eventualmente da seguinte forma:

- (a) quando realizamos as negociações, no momento da tratativa do contrato, os dados do representante do fornecedor são coletados;

Dados coletados diretamente dos parceiros (prestador de serviço, comprador) – Coletamos os dados pessoais dos parceiros eventualmente das seguintes formas:

- (a) quando realizamos pagamento da nota fiscal do prestador de serviço;
- (b) quando realizamos a conferência da nota fiscal de serviço e a tratativa do recibo de pagamento da nota fiscal;
- (c) quando recebemos processos trabalhistas, criminal e civil e o parecer jurídico é solicitado;

7. Dados Coletados

Os seguintes dados são coletados para cada categoria de titulares que utilizam os nossos serviços.

| Titular | Dado Pessoal | Dado Pessoal Sensível |
|--|--|---|
| Representante da empresa do fornecedor | Nome, e-mail, telefone, CPF, assinatura digital | |
| Prestador de serviço | Nome, Endereço, Telefone, CPF, Valor a receber, e-mail, Escolaridade, número do RG, Número do título de eleitor, salário, data de admissão, jornada de trabalho, foto, data de nascimento, naturalidade, filiação, órgão expedidor, assinatura, data de expedição, nacionalidade, digital, zona eleitoral, seção, biometria, UF, município, CEP, número da CTPS, cargo | Assinatura, Foto 3x4, Impressão digital |
| Candidato | Nome completo, Endereço, nº RG, nº CPF, Telefone, Nível de | Assinatura, Foto 3x4, Sexo, Deficiência (caso |

| | | |
|--------------------|--|-----------------------------|
| | escolaridade, Data de nascimento, e-mail | possua), Parecer de aptidão |
| Médico do trabalho | Nome; CRM | Assinatura |

Adicionalmente, poderemos coletar e armazenar informações sobre sua navegação nos nossos sites, sistemas e aplicativos como:

- A identificação do seu dispositivo;
- Os endereços IP (Internet Protocol) e MAC (Media Access Control) do seu dispositivo;
- Qual o sistema operacional e sua versão;
- Tipo de navegador e qual a versão atualizada;
- Informações sobre a rede utilizada e o seu número de telefone;
- Idioma utilizado no dispositivo ou navegador;
- Qual a versão do aplicativo;
- Qual o tempo de permanência/utilização dos recursos;
- Quais os eventuais erros ocorridos e seus detalhamentos.

8. Finalidade do Tratamento dos Dados

Os dados pessoais coletados são utilizados de acordo com as seguintes finalidades e fundamentações legais, as quais autorizam o seu tratamento:

| Finalidade | Dados | Base Legal |
|--------------------------------------|---|--|
| Realização de backup | Representante legal: Nome, endereço, CPF, data da compra e da troca de mercadoria, valor do crédito, número do cartão, quantidade de parcelas, valor a ser pago, data de vencimento do cartão, código de segurança do cartão, número da nota, e-mail, telefone, número do RG e assinatura | Interesse legítimo |
| | Prestador de serviços: Nome, Endereço, Telefone, CPF, Valor a receber, e-mail e assinatura | |
| Realização de trocas e substituições | Representante legal: Nome, CPF, Assinatura | Obrigação legal (Art.18 do Código de Defesa do Consumidor) |
| Realização da conciliação bancária | Cliente: Nome; | Execução de contratos |
| | Prestador de serviço: Nome | |

| | | |
|---|---|--------------------------------|
| Negociação com os fornecedores | Representante da empresa do fornecedor: Nome, E-mail, Telefone | Execução de contratos |
| Conferência de pagamentos | Cliente: Valor, quantidade de parcelas; | Interesse legítimo |
| Para efetuar vendas | Cliente: Nome, endereço, CPF, valor, e-mail, telefone Representante legal: Nome, CPF, e-mail, Telefone | Consentimento |
| Realização do pagamento de NF | Prestador de serviços: Nome, endereço, telefone, CPF, valor a receber | Execução de contrato |
| Emissão de notas fiscais para clientes | Cliente: Nome, endereço, CPF, valor, número do RG, Assinatura | Obrigação legal (Lei nº 8.846) |
| Recebimento do recibo de pagamento de pessoa física | Prestador de serviços: Nome, endereço, e-mail, telefone, CPF, assinatura, valor; | Execução de contratos |
| Conferir nota fiscal de serviço | Prestador de serviços: Nome, endereço, e-mail, telefone, CPF, valor | Obrigação legal nº 8.846/1994) |
| Reajustes contratuais | Representante legal: Assinatura eletrônica | Execução de contratos |
| Contratação do prestador de serviços | Prestador de serviço: Nome, Telefone, assinatura, CPF, Endereço, Data de nascimento, Número do RG Execução de contratos | Execução de contratos |
| Realizar recrutamento | Candidato: Nome completo, Endereço, nº RG, nº CPF, Telefone, Nível de escolaridade, Data de nascimento, e-mail, Assinatura, Foto 3x4, Sexo, Deficiência (caso possua), Parecer de aptidão | Execução de contrato |

9. Cookies

Cookies são pequenos arquivos de dados armazenados no navegador do usuário quando ele acessa um site. O site da Ytech utiliza cookies para registrar determinadas informações relacionadas à navegação do usuário. O uso dessas tecnologias contribui para melhorar a experiência de navegação e para o fornecimento adequado dos serviços disponibilizados em nosso site. O objetivo dos cookies em nosso site é para tornar sua visita o mais agradável possível e fornecer informações sobre como nosso site está sendo usado, para que possamos otimizá-lo para visitantes como você. A Ytech não utiliza cookies para veiculação de publicidade comportamental ou venda de espaço publicitário.

Cookies Essenciais são indispensáveis para o funcionamento do site e para que seus recursos básicos operem corretamente. Sem esses cookies, certos serviços podem ser desativados.

Cookies Funcionais também melhoram a facilidade de uso. Por exemplo, eles lembram seleções ou eliminam a necessidade de efetuar login sempre. Atualmente, a Ytech não utiliza cookies classificados como funcionais no site.

Cookies Analíticos coletam informações sobre como os visitantes utilizam o site e permitem identificar padrões de navegação, possibilitando o aprimoramento contínuo dos serviços e conteúdos disponibilizados.

Cookies de terceiros podem ser instalados por serviços ou plataformas externas integradas ao site, como redes sociais ou outras ferramentas digitais. Seu principal objetivo é integrar o conteúdo de mídia social em nosso site, como plug-ins sociais. O site poderá utilizar integrações com plataformas que eventualmente utilizem cookies.

O usuário poderá aceitar ou rejeitar cookies não essenciais por meio do banner de consentimento exibido no primeiro acesso ao site. Alguns cookies são temporários e são removidos automaticamente ao final da sessão de navegação, enquanto outros podem permanecer armazenados no dispositivo do usuário por um período determinado. O usuário poderá, a qualquer momento, revisar suas preferências de cookies por meio das configurações disponíveis no banner de consentimento ou em seu navegador.

A qualquer momento, o usuário pode, por meio das configurações de seu navegador de internet (browser) decidir ser notificado sobre a recepção de cookies, bem como bloquear a respectiva entrada no seu sistema. A recusa de uso de cookies no site pode resultar na impossibilidade de ter acesso a algumas das suas áreas ou de receber informação personalizada. Para mais informações sobre os cookies e como desativá-los no seu navegador de Internet, visite os sites a seguir:

- Para mais informações sobre a configuração de cookies: <https://www.aboutcookies.org/>
- Para o Safari™: https://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=en_US;
- Para o Chrome™: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en;>
- Para o Firefox™: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences;>
- Para o Opera™: <https://help.opera.com/Windows/10.20/en/cookies.html;>
- Para o Microsoft Edge™: <https://support.microsoft.com/microsoft-edge/delete-cookies-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ac09>

10. Compartilhamento de Dados

A Ytech pode atuar em conjunto com outras empresas para disponibilizar recursos que podem ser utilizados de forma relacionada aos nossos serviços, podendo envolver o compartilhamento de dados pessoais. Os seguintes Dados Pessoais somente serão compartilhados com base na tabela a seguir:

| Finalidade do compartilhamento | Justificativa |
|--|--|
| Obtenção de Serviços de Tecnologia | Utilizamos prestadores de serviços de tecnologia que operam a infraestrutura técnica de que necessitamos para disponibilizar os nossos sistemas de gestão, em particular fornecedores que alojam, guardam, gerem e mantêm o nosso ERP, o seu conteúdo e os dados que processamos. |
| Cumprimento da Lei, cumprimento de ordem judicial e/ou de Autoridade Nacional de Proteção de Dados | Compartilharemos os Dados Pessoais dos clientes quando acreditarmos, de boa-fé, que seja necessário para o cumprimento de uma obrigação legal, nos termos da legislação aplicável, ou para responder a um processo legal válido, como, por exemplo, um mandado de busca, uma ordem judicial ou uma intimação. Também compartilharemos os dados pessoais dos clientes se acreditarmos, de boa-fé, ser necessário para o nosso legítimo interesse, ou o de terceiros, em matéria de segurança nacional, cumprimento da lei, contencioso, investigação criminal, proteção da segurança de qualquer pessoa, ou para impedir a morte ou danos físicos iminentes, desde que consideremos que tal interesse não prevalece sobre os interesses ou direitos e liberdades fundamentais do Usuário que exijam a proteção dos dados pessoais do Usuário. |
| Transporte de documentos | Compartilharemos os dados com prestadores de serviço de transporte, quando necessário encaminhar documentos para parceiros, com a finalidade de fechar contratos ou resolução de pendências jurídicas. |

11. Transferência de Dados

Os dados pessoais são coletados de acordo com as leis brasileiras. Na eventualidade de contratação de serviços e produção de provimento de dados e informações alocadas internacionalmente, a Ytech assegura que os dados pessoais apenas serão transferidos se observados os critérios de proteção previstos nesta Política. Dessa forma, dados pessoais apenas serão transferidos para partes localizadas em países ou organizações internacionais que legalmente possuam um grau adequado de proteção de dados ou que estejam de acordo as condições contratuais mínimas exigidas pela LGPD.

12. Prazo de Armazenamento

A Ytech mantém os dados pessoais dos clientes de seus produtos e serviços pelo tempo necessário ao atendimento da finalidade para a qual foram coletados, inclusive para cumprimento de obrigações legais, regulatórias, fiscais ou contratuais. Caso determinados

dados deixem de ser necessários a determinada finalidade, serão excluídos ou anonimizados.

Não será possível a exclusão ou anonimização de dados pessoais cujo armazenamento seja determinado por lei ou autoridade regulatória.

13. Segurança de Dados Pessoais

A Ytech adota medidas de segurança apropriadas para impedir que dados pessoais sejam acidentalmente perdidos, usados ou acessados de maneira não autorizada, alterados ou divulgados. Os dados pessoais coletados dos clientes são acessados por empregados, agentes, contratados e outros terceiros apenas no limite necessário para execução de determinada atividade, de acordo com instruções da Ytech e sob dever de sigilo e termo de confidencialidade devidamente assinado.

A Ytech adota elevados padrões de segurança de informação e possui procedimentos aplicáveis a violação de dados pessoais, sendo que, na medida da imposição legal aplicável, qualquer suspeita será objeto de notificação ao seu titular e à autoridade reguladora competente. Realizamos auditorias de segurança frequentes, com base na ISO 27001, através de fornecedores externos devidamente certificados para esse fim.

14. Contato do DPO

A Ytech instituiu um comitê interno de privacidade e nomeou o seu Data Protection Officer (“DPO”). Para qualquer necessidade, pode entrar em contato através do e-mail **dpo@ytechsolucoes.com**.